

Algemene Voorwaarden – de Groothandel Utrecht

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aanbieder:** de Groothandel Utrecht, gevestigd te Culemborg, KvK 91504600, bereikbaar via degroothandelutrecht@gmail.com of via 06-42166296.
 - **Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon die zich inschrijft voor een les, cursus of workshop.
 - **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen aanbieder en deelnemer na inschrijving.
-

2. Inschrijving en betaling

1. Inschrijving is definitief na ontvangst van betaling.
 2. Betaling dient vooraf te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 3. Bij niet-tijdige betaling behoudt aanbieder zich het recht voor deelname te weigeren.
-

3. Annuleringsvoorwaarden

1. Annuleren tot **14 dagen voor aanvang**: kosteloos.
 2. Annuleren tussen **14 en 7 dagen**: 50% van het cursusgeld verschuldigd.
 3. Annuleren binnen **7 dagen** of bij no-show: 100% verschuldigd.
 4. Bij ziekte kan deelname **éénmalig worden verplaatst**, mits tijdig gemeld en bij beschikbaarheid van een inhaalmoment.
-

4. Annulering door aanbieder

1. Bij onvoldoende deelnemers mag aanbieder een cursus annuleren.
 2. In dat geval ontvangt deelnemer het volledige bedrag terug.
 3. Aanbieder is niet aansprakelijk voor andere kosten (zoals reiskosten).
-

5. Gemiste lessen

1. Gemiste lessen door deelnemer worden niet vergoed.
 2. Inhaallessen zijn alleen mogelijk indien expliciet aangeboden.
-

6. Aansprakelijkheid

1. Deelname is volledig op eigen risico.
 2. Aanbieder is niet aansprakelijk voor letsel, schade of verlies van eigendommen.
 3. Deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor veilig gebruik van machines en materialen.
-

7. Materiaal en machines

1. Deelnemer gaat zorgvuldig om met materialen en apparatuur.
 2. Schade door onjuist gebruik kan worden doorberekend.
 3. Meegebrachte stoffen en materialen zijn voor eigen risico.
 4. Of materialen bij de prijs zijn inbegrepen, verschilt per cursus of workshop. In de cursusbeschrijving staat vermeld of materialen zijn inbegrepen.
-

8. Gedrag en huisregels

1. Deelnemer dient instructies van de docent op te volgen.
 2. Bij storend gedrag kan deelname worden beëindigd zonder restitutie.
 3. Roken, alcohol en drugs zijn niet toegestaan tijdens lessen.
 4. Het is niet toegestaan zonder toestemming van de docent foto's te maken van de ruimte en/of materialen.
 5. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de betrokkenen foto's van andere deelnemers te maken.
-

9. Minimumleeftijd

Deelname is mogelijk vanaf 16 jaar, tenzij anders vermeld.

10. Foto's en social media

Tijdens lessen kunnen foto's worden gemaakt voor promotiedoeleinden via social media of de website van de Groothandel Utrecht. Bezwaar? Meld dit voorafgaand aan cursus of workshop.

11. Resultaatgarantie

Aanbieder geeft geen garantie op eindresultaat; leren is persoonlijk.

12. Overmacht

Bij ziekte van docent, pandemie, stroomuitval en andere vormen van overmacht mag de les worden verplaatst.

13. Intellectueel eigendom

1. Lesmateriaal blijft eigendom van aanbieder.
 2. Het is niet toegestaan om lesmateriaal te kopiëren of te verspreiden zonder toestemming.
-

14. Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en niet gedeeld met derden (conform AVG).

15. Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na de les schriftelijk te worden gemeld.
 2. Partijen proberen geschillen eerst onderling op te lossen.
-

16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het **Nederlands recht** van toepassing.
